

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

主題敘述：WORKFORCE PRO WF-R5691 連接乙太網路無法使用問題。

\*網路孔已插上乙太網路線仍會使用無線網路，無法使用乙太網路。

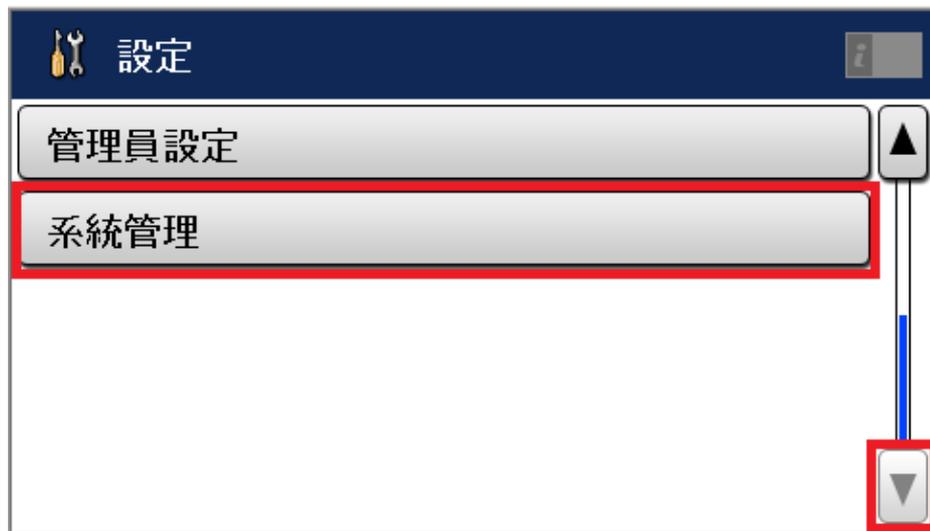
因為乙太網路與無線網路同時開啟，會優先會使用無線網路，所以要關閉無線網路才會使用乙太網路。



步驟 1、在印表機的觸控面板上按「」，點選『設定』進入『設定』選單。



步驟 2、進入設定後，向下「▼」然後選擇『系統管理』。



步驟 3、進入『系統管理』後，選擇『Wi-Fi/網路設定』。



步驟 4、進入『Wi-Fi/網路設定』後，透過『▼』選擇『Wi-Fi 設定』。



步驟 5、進入『Wi-Fi 設定』後，向下「▼」然後選擇『停用 Wi-Fi』。



步驟 6、是否停用 Wi-Fi，按「是」。



步驟 7、設定完成後，按「完成」。



步驟 8、在印表機的觸控面板上按「」，回到上一層『Wi-Fi/網路設定』按觸控面板的『Wi-Fi/網路狀態』進入『Wi-Fi/網路狀態』選單，查看網路狀態。



步驟 9、連線狀態出現：『100BASE-TX 全雙工』，已使用乙太網路連線。

